

# Bilancio Sociale GOCCIA Cooperativa Sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio sociale ha l'intento di mostrare al lettore una panoramica più precisa possibile della realtà e delle scelte della cooperativa; ci si troverà quindi a conoscere il percorso socio lavorativo intrapreso nell'anno 2021, caratterizzato da numerose difficoltà che però non hanno intaccato la volontà di essere protagonisti nel panorama sociale del territorio.

All'interno del documento verrà illustrata la storia della cooperativa dall'anno della sua fondazione nel 2011 ad oggi, evidenziando in particolar modo la mission, le finalità e i valori mutualistici su cui si basa l'attività lavorativa.

### La lettera del Presidente

Nel 2021 ho ricevuto la fiducia dei soci che mi hanno incaricato quale nuovo Presidente della Cooperativa.

Sono socio fondatore della Cooperativa Goccia e dal 2011 mi occupo principalmente della gestione della parte B che fa manutenzione del verde, olivicoltura e viticoltura. Sono inoltre responsabile del laboratorio di imbottigliamento e del frantoio Dol.va.pre che abbiamo in gestione dal 2018.

Sono felice di poter rappresentare la Goccia poichè negli anni l'ho vista crescere e sostenersi con tenacia mantenendo sempre vivo lo spirito mutualistico.

Il 2021 è stato un anno molto impegnativo, nel quale abbiamo dovuto affrontare numerose difficoltà, dovute sia alla pandemia che alla stagione olivicola caratterizzata da profonda scarsità di materie prime.

Siamo comunque fiduciosi e speranzosi che la situazione possa migliorare nel corso dei prossimi anni.

Il Presidente

Freri Fabio

### Nota metodologica

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare al lettore l'andamento socio economico e dei servizi offerti della cooperativa.

Attraverso le informazioni contenute nel documento si mostra un quadro complessivo composto dall'identità aziendale e dalla sua storia. Si prende in esame la composizione societaria e la sua struttura organizzativa, la presentazione dei progetti in essere e degli obiettivi futuri. Infine si affronta e si presenta l'andamento economico della cooperativa.

Nella stesura del bilancio sociale abbiamo cercato di rendere il più possibile comprensibili le informazioni in esso contenute. Seguendo le linee guida, utili per la redazione del documento, è stato creato un elaborato volto a garantire la completezza e l'attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccoglierle e rappresentarle.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Goccia Cooperativa Sociale

#### Partita IVA

01531410080

#### Codice Fiscale

01531410080

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2011

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop

## Reti

Liguria Genuina

Rete Eticoagricola Ponentina

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

### Descrizione attività svolta

La Cooperativa Goccia si occupa di accoglienza cittadini stranieri richiedenti asilo in collaborazione con la Prefettura di Imperia da diversi anni; Gestisce un totale di 31 ospiti, solamente uomini, suddivisi all'interno di 5 strutture. Durante la permanenza nelle strutture ci si occupa a 360 gradi della persona, partendo dall'assistenza basica per arrivare all'ottenimento di uno status sociale e giuridico riconosciuto.

La Cooperativa si occupa inoltre di manutenzione del verde, giardinaggio, orticoltura, olivicoltura e viticoltura. Gestiamo un frantoio nel primo entroterra della Val Prino dove effettuiamo moliture c/terzi per privati e aziende e produciamo l'olio extra vergine di oliva, frutto dei nostri ulivi siti nel nostro territorio.

Oltre al frantoio, il nostro laboratorio di confezionamento ed etichettatura conclude il percorso “dalla terra alla tavola” permettendoci di avere il prodotto finito o effettuare lavorazioni c/terzi.

In aggiunta, ai sensi del bando PSR Liguria Mis. 16.04 del Programma di Sviluppo Rurale 2014/2020, abbiamo partecipato alla creazione di una Rete di Impresa denominata “Liguria Genuina”, grazie alla quale è stato istituito un punto vendita ed una rivendita online di prodotti.

Insieme alla Cooperativa SPES di Ventimiglia e a tre aziende agricole del territorio è stata istituita una rete di impresa denominata Rete Eticoagricola Ponentina.

La rete incarna e promuove un sistema di economia sociale fondato sulla “prossimità” e sullo “sviluppo locale” interpretando i valori autentici della cooperazione sociale, mettendo al centro l'uomo come lavoratore e come destinatario di un recupero psico-sociale, in aggiunta al recupero dei terreni incolti del nostro territorio.

Nella nostra azione d'impresa poniamo al centro la valorizzazione dei territori e operiamo per includere le fasce più deboli della società, accompagnando i più vulnerabili ed i gruppi a rischio di esclusione, quali i disabili, gli ex carcerati, i tossicodipendenti, i migranti, in percorsi di “autonomia”.

Da giugno, ci occupiamo nuovamente della gestione del bar ristorante stagionale all'interno del parco del residence Villa Marina di Imperia.

Nonostante il periodo di restrizioni dovute alla pandemia, abbiamo provato a misurarci con l'acquisizione di un bar torrefazione nel cuore di Oneglia al fine di variare le attività.

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Coltivazioni, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Manutenzione verde e aree grigie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La serie di misure restrittive relative alla circolazione delle persone e la sospensione delle attività economiche definite come non essenziali, dovute alla pandemia del Coronavirus, ha pesantemente investito diversi settori imprenditoriali del Comune di Imperia. Come molte altre imprese siamo stati costretti a ricorrere all'utilizzo della cassa integrazione per alcuni dipendenti. Molte aziende, in quanto sofferenti dal difficile anno trascorso hanno preferito agire nell'ottica di un risparmio, gestendosi in autonomia i terreni.

Inoltre la stagione olivicola è stata praticamente improduttiva e ha messo a dura prova il nostro operato.

## Regioni

Liguria

## Province

Imperia

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Tommaso Littardi, 194

### C.A.P.

18100

### Regione

### Provincia

Imperia

### Comune

Imperia

### Telefono

3938873373

### Fax

3938873373

### Email

segreteria@cooperativagoccia.it

### Sito Web

www.cooperativagoccia.it

## Sede Operativa

### Indirizzo

Via Tommaso Littardi, 194

### C.A.P.

18100

### Regione

Liguria

### Provincia

Imperia

### Comune

Imperia

### Telefono

3938873373

### Fax

3938873373

### Email

segreteria@cooperativagoccia.it

### Sito Internet

www.oliogoccia.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Goccia nasce nel 2011 con la creazione di una Comunità per minori denominata l'Abbraccio. Successivamente, con la chiusura della comunità, apre dei centri di accoglienza straordinaria per cittadini stranieri richiedenti asilo in collaborazione con la Prefettura di Imperia.

In concomitanza dell'apertura dei CAS, il presidente, perito agrario, intraprende l'attività di manutenzione del verde, pulizia e sfalcio giardini. Con il passare degli anni e la formazione, il settore viene ampliato con la gestione di uliveti e vigneti fino ad arrivare all'apertura di un laboratorio per imbottigliamento e confezionamento dell'olio extra vergine di oliva.

Dal 2018 inizia l'attività di gestione del Frantoio DOL.VA.PRE nel primo entroterra di Imperia, grazie al quale possiamo concludere il ciclo produttivo in autonomia.

Nel 2019 abbiamo partecipato al bando PSR Liguria Mis. 16.04 del Programma di Sviluppo Rurale 2014/2020 e siamo partner costituenti di una Rete di Impresa denominata "Liguria Genuina", attraverso la quale è stato istituito un punto vendita nel

genovese a cui forniamo i nostri prodotti.

Da novembre 2020 fino ad ottobre 2021 abbiamo partecipato al progetto PORTA per il reinserimento di persone in misura alternativa al carcere, fornendo assistenza e domicilio per un totale di n. 7 persone per le quali è stato progettato un percorso di reinserimento sociale/lavorativo.

In collaborazione con i servizi sociali e il centro per l'impiego, all'interno delle nostre attività, offriamo da sempre la possibilità di tirocini formativi e di inserimento di persone in difficoltà, svantaggiati, appartenenti alle fasce deboli.

Nel 2021 acquistiamo un bar torrefazione nel cuore della città, al fine di variare l'attività e provare a sopperire il calo di lavoro di questi ultimi due anni.

Insieme alla Cooperativa SPES di Ventimiglia e a tre aziende agricole del territorio è stata istituita una rete di impresa denominata Rete Eticoagricola Ponentina che incarna e promuove un sistema di economia sociale fondato sulla prossimità e sullo sviluppo locale.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa sociale Goccia è una cooperativa di tipo misto A+B e non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Per poter curare nel modo migliore gli interessi dei soci e della collettività, collaboriamo attivamente con gli altri enti cooperativi, le imprese sociali e gli organi del Terzo Settore.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, in special modo attraverso i fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale.

Nello svolgimento dell'attività produttiva, la Goccia impiega principalmente soci lavoratori retribuiti e opera in vari settori del sociale, effettuando l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate appartenenti alle fasce deboli, in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Imperia ed il Centro per l'Impiego.

Crediamo in un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni che possano generare capitale e innovazioni sociali, nella quale ognuno possa essere parte attiva ed integrante. Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

Il Consiglio Di Amministrazione della cooperativa sociale Goccia è composto da:

Presidente: Freri Fabio, responsabile della parte B della cooperativa e tutor aziendale, di tutto quello che concerne la manutenzione del verde, la gestione del frantoio e del laboratorio;

Vice Presidente: Gladuli Liliana, direttore aziendale e responsabile dei servizi socio educativi della parte A della cooperativa;

Consigliere: Dani Antonello

Consigliere: Malvezzi Rossana

Consigliere: Fasano Alessandro

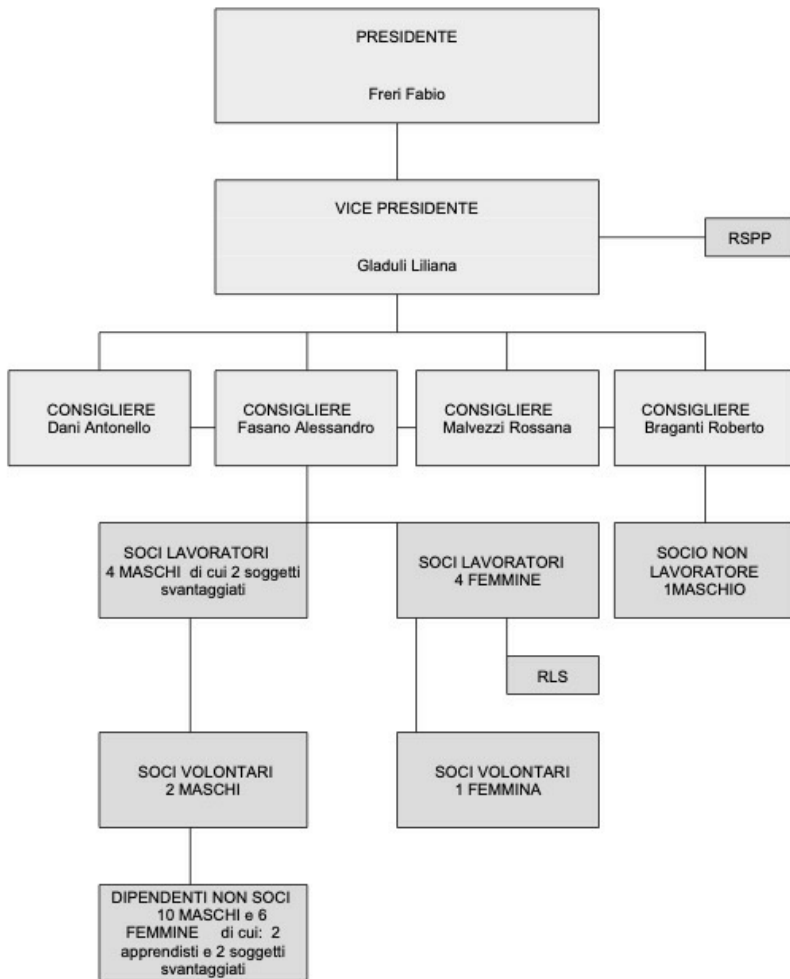
Consigliere: Braganti Roberto

I soci lavoratori sono 8 di cui 4 maschi e 4 femmine, mentre quelli volontari sono 3 composti da 2 maschi e 1 femmine e 16 dipendenti non soci. Oltre a questi vi è un socio maschio in attesa di occupazione.

### Organigramma

## GOCCIA COOPERATIVA SOCIALE

ORGANIGRAMMA al 31/12/2021



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La gestione della cooperativa è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da 5 persone:

il Presidente svolge la funzione di Legale rappresentante ed è il responsabile e coordinatore di tutta l'attività del verde; la Vice Presidente ha funzioni dirigenziali/amministrative; i Consiglieri, i quali hanno competenze differenti, svolgono la funzione di supporto decisionale per tutto quello che concerne l'attività della cooperativa.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Freri Fabio	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 12-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Gladuli Liliana	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente	<b>Data prima nomina</b> 12-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Dani Antonello	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 12-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Fasano Alessandro	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 12-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Malvezzi Rossana	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 12-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Braganti Roberto	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 12-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Freri Fabio

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

3

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

6

#### Maschi

4

#### Totale Maschi

%66.67

#### Femmine

2

#### Totale Femmine

%33.33

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%16.67

#### da 41 a 60 anni

5

#### Totale da 41 a 60 anni

%83.33

#### Nazionalità italiana

6

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

La cooperativa Goccia cerca di realizzare i propri scopi sociali attuando, grazie al supporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.

Il rapporto associativo rafforza le relazioni, accresce la partecipazione alla vita associativa e crea un senso di appartenenza e di comunità. Il socio oltre alla propria specifica capacità professionale, mette a disposizione idee e progetti che contribuiscono alla formazione del capitale sociale; partecipa ai programmi di sviluppo e realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche.

#### Numero aventi diritto di voto

10

#### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

### Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
12-07-2021	8	0	%80.00

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

I principali stakeholder della Goccia sono i Soci lavoratori, i soci volontari ed i dipendenti non soci oltre ad una fitta rete di collaborazioni esterne.

Da sempre la Goccia è supportata ed affiancata per tutte le pratiche burocratiche e di gestione amministrativa dalla Legacoop Liguria e dalla Finpro Liguria.

Per quel che riguarda la parte A, lo stakeholder con maggior rilevanza è la Prefettura di Imperia, con la quale collaboriamo da anni con l'accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo; in modo ambivalente, collaboriamo altresì con il centro per l'impiego, l'UEPE e gli enti di formazione che ci permettono di svolgere inserimenti lavorativi e tirocini mirati di persone svantaggiate.

Per il settore dell'agricoltura sociale, invece, lo stakeholder principale è FlorCoop Sanremo società cooperativa agricola, con la quale da gennaio 2020 collaboriamo per la gestione del Frantoio Dol.va.pre.

Da parecchi anni siamo associati alla Confederazione Italiana Agricoltori che ci supporta con informazioni utili relative all'agricoltura.

Nel 2019, con la partecipazione al bando PSR Liguria Mis. 16.04 del Programma di Sviluppo Rurale 2014/2020, siamo diventati partner costituenti di una Rete di Impresa denominata "Liguria Genuina", attraverso la quale forniamo i nostri prodotti ad un punto vendita nel genovese. Successivamente nel 2021 attraverso la costituzione di una rete eticoagricola ponentina collaboriamo con la cooperativa Spes di Ventimiglia, con le aziende agricole: Leoni ss, Verdiamo e Danelli.

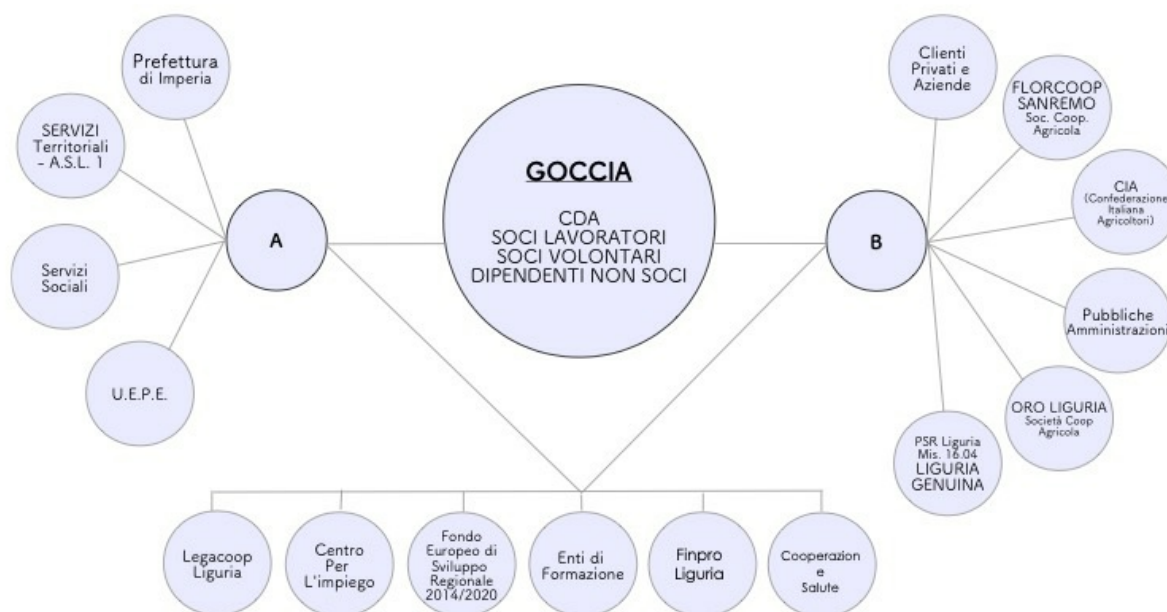
In ultimo, ma non per importanza, eseguiamo annualmente lavori richiesti dalle Pubbliche Amministrazioni.

Grazie al costante impegno ed alla dedizione nella ricerca di nuovi progetti, abbiamo ampliato la nostra cerchia di conoscenze e collaborazioni sia tra privati che aziende del territorio.

### Immagine



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Il rapporto associativo si instaura con il momento dell'adesione; il lavoratore/volontario ne fa richiesta ed il Consiglio di Amministrazione ne delibera l'ammissione. Il rapporto che si crea diventando socio rafforza i legami interpersonali, accresce la partecipazione alla vita associativa e crea un senso di appartenenza alla cooperativa stessa.

Il socio, oltre alla propria specifica capacità professionale, mette a disposizione idee e progetti che contribuiscono alla formazione del capitale sociale; partecipa ai programmi di sviluppo e realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	8
Soci volontari	3
Altri soci	1

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

8

Soci svantaggiati

2

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	7	%58
	Femmine	5	%42

---

**Totale**  
12.00

Età			
fino a 40 anni	4		%33.33
Dai 41 ai 60 anni	8		%66.67

---

**Totale**  
12.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	11		%91.67
Nazionalità Extraeuropea	1		%8.33

---

**Totale**  
12.00

Studi			
Laurea	2		%16.67
Scuola media superiore	8		%66.67
Scuola media inferiore	1		%8.33
Scuola elementare	1		%8.33

---

**Totale**  
12.00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
1	0	1.00	Maschi	Femmine
			% 100.00	% 0.00

<b>Disabili fisici Maschi</b>	<b>Disabili fisici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Disabili psichici e sensoriali Maschi</b>	<b>Disabili psichici e sensoriali Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Minori Maschi</b>	<b>Minori Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b>	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi</b>	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
1	0	1.00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 100.00	% 0.00

<b>fino a 40 anni</b>	<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	<b>oltre i 60 anni</b>
0	2	0
%0.00	%100.00	%0.00

**Totale**  
2.00

<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
2	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
2.00

<b>Laurea</b>	<b>Scuola media inferiore</b>	<b>Scuola media superiore</b>	<b>Scuola elementare</b>	<b>Nessun titolo</b>
0	1	1	0	0
%0.00	%50.00	%50.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
2.00

**Anzianità associativa**

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	5	0	0
%58.33	%41.67	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
12.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Goccia applica il contratto nazionale delle Cooperative Sociali.

Il personale in forza nel periodo di rendicontazione è composto da n. 8 soci lavoratori e 16 dipendenti non soci, di cui 4 dipendenti svantaggiati.

Nei periodi di maggior richiesta di forza lavoro, ovvero durante la raccolta delle olive e nella stagione estiva con l'attività del bar/ristorante, vengono stipulati contratti a carattere stagionale.

I soci lavoratori godono di maggiori benefit in quanto partecipano attivamente alla realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche della cooperativa; inoltre, a seguito dell'approvazione del bilancio, spetta loro una quota degli utili eventualmente risultanti, che va a remunerare la quantità e la qualità dello scambio mutualistico.

Per tutti i soci e per i dipendenti non soci con contratto a tempo indeterminato, viene attivata una copertura assicurativa sanitaria denominata "Cooperazione Salute".

### Welfare aziendale

#### Numero Occupati

24

#### N. occupati svantaggiati

4

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
4	4

---

**Totale**  
8.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
10	6

---

**Totale**  
16.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
2	6	0

---

**Totale**  
8.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
11	5	0

---

Totale  
16.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
1	6	1
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

---

Totale  
8.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
2	6	8
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

---

Totale  
16.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
8	0	0

---

Totale  
8.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
8	0	8

---

Totale  
16.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	2	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		3.00	

Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

2

Totale

2.00

### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi

3

Operai generici Femmine

3

Totale

6.00

### B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi

#

Operaio

5

Totale

5.00

### C1 (ex 4° livello)

Operaio specializzato Maschi

1

Operaio specializzato Femmine

3

Totale

4.00

### C3 (ex 5° livello)

Capo operaio Maschi

1

---

Totale  
1.00

**D1 (ex 5° livello)**

Altro Maschi

#

Mediatore Culturale

1

Totale  
1.00

**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine

1

---

Totale  
1.00

Altro Maschi

#

Operatore Legale

1

---

Totale  
1.00

**D3 (ex 7° livello)**

Educatore professionale coordinatore Maschi

1

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

---

Totale  
2.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

---

Totale  
2.00

**Occupati svantaggiati soci e non soci**

Occupati svantaggiati soci Maschi

2

Occupati svantaggiati soci Femmine

0

---

Totale  
2.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

2

Occupati svantaggiati non soci Femmine

0



---

**Totale**  
2.00

<b>fino a 40 anni</b>	<b>da 41 a 60 anni</b>	<b>oltre 60 anni</b>
1	3	0
%25.00	%75.00	%0.00

---

**Totale**  
4.00

<b>Laurea</b>	%0.00
0	
<b>Scuola media superiore</b>	%50.00
2	
<b>Scuola media inferiore</b>	%50.00
2	
<b>Scuola elementare</b>	%0.00
0	
<b>Nessun titolo</b>	%0.00
0	

---

**Totale**  
4.00

---

<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
3	0	1
%75.00	%0.00	%25.00

---

**Totale**  
4.00

---

<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b>
0	1	0

---

**Totale**  
1.00

---

<b>Disabili fisici Tirocinio</b>	<b>Disabili fisici Contratto</b>	<b>Disabili fisici Altro</b>
0	1	0

---

**Totale**  
1.00

---

<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b>
0	1	0

			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b>	
0	0	0	
<b>Pazienti psichiatrici Tirocinio</b>	<b>Pazienti psichiatrici Contratto</b>	<b>Pazienti psichiatrici Altro</b>	
0	0	0	
<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro</b>	
0	1	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
			<b>Totale</b>
			4.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 12	% 50.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 6	% 25.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 2	% 8.33
Dipendenti a tempo determinato e a part time 4	% 16.67
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 24.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima  
16103.15

Retribuzione annua lorda massima  
20084.93

Rapporto  
1.25

Nominativo  
Freri

Tipologia  
retribuzioni

Importo  
17099.68

## Dirigenti

Nominativo  
Gladuli

Tipologia  
retribuzioni

Importo  
26839.03

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

I dipendenti della Cooperativa Goccia vengono aggiornati con i corsi di formazione stabiliti dalla legislatura riguardanti la sicurezza sul lavoro.

La parte A della Cooperativa, da sempre, partecipa a corsi di formazione specifici sul tema dell'immigrazione organizzati da enti riconosciuti; a questi si aggiungono ore di supervisione sia di equipe che individuale.

Purtroppo nel 2020, con le restrizioni dovute al Covid-19, l'equipe ha potuto partecipare ad un corso promosso dal FAMI denominato "In Divenire 2.0" solamente online.

Tra i dipendenti della parte B invece vengono effettuati corsi mirati per migliorare e diversificare i servizi offerti, quali il patentino per l'utilizzo dei fitofarmaci, il patentino per l'utilizzo del muletto, ecc...

Due dipendenti occupati presso il Frantoio Dol.va.pre, hanno iniziato un corso per divenire assaggiatori di olio organizzato dall'O.A.L. che è stato sospeso causa Covid-19.

Nell'ottica di ampliare i servizi offerti, e viste le numerose richieste pervenute in relazione agli obblighi di legge in materia di sanificazione dei locali, abbiamo partecipato ad un corso online riguardante le metodologie di sanificazione.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione  
0

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

## Attività e qualità di servizi

### Descrizione

La cooperativa gestisce n. 5 strutture C.A.S. (centri di accoglienza straordinaria) sul territorio imperiese e accoglie un totale di n. 31 cittadini stranieri richiedenti asilo.

L'equipe che si occupa della gestione del servizio è di tipo multidisciplinare in modo tale da poter considerare tutte le variabili che si presentano: vi sono due mediatori culturali per favorire i rapporti interpersonali e agevolare una miglior comprensione della realtà, un assistente legale che accompagna l'utente nell'iter burocratico per il raggiungimento di un riconoscimento giuridico ed una coordinatrice che segue l'equipe e ne gestisce tutti gli aspetti. Infine si collabora in modo costante con una psicologa che segue gli utenti che ne hanno necessità.

La cooperativa si impegna da anni nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate appartenenti alle fasce deboli, attraverso progetti mirati che tengano conto delle peculiarità del singolo ponendosi obiettivi finalizzati ad un miglioramento della loro qualità della vita.

**Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	31	La cooperativa gestisce n. 5 strutture C.A.S. (centri di accoglienza straordinaria) sul territorio imperiese e accoglie un totale di n. 31 cittadini stranieri richiedenti asilo

## Utenti per tipologia di servizio

### Servizi residenziali

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	31	0	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			31.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

di cui attivati nell'anno in corso	3
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	3

## Unità operative Cooperative Tip. A

## Servizi residenziali

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

31

Imperia

Numero Unità operative

## Unità operative Cooperative Tip. B

### Area agricola

### Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

2

Imperia

Numero Unità operative

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Altro

Gestione Frantoio

1

Imperia

Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Essendo una cooperativa di tipo A+B, che si occupa di manutenzione e cura del verde, di uliveti, vigneti ed orti e di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo, cerchiamo di far cooperare i due settori. Attraverso l'attivazione di tirocini formativi permettiamo l'inserimento di persone vulnerabili nel tessuto sociale imperiese, insegnando loro un mestiere ed affrontando il tema dell'integrazione e del contrasto al lavoro nero . Tutto ciò è svolto nell'ottica di sviluppare l'autonomia personale ed una dignità sociale.

Nel contempo, recuperiamo le terrazze liguri abbandonate della nostra Provincia, riqualificando e riportando a produzione terreni trascurati.

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

### Rapporto con la collettività

Con la chiusura del Parco Roja a Ventimiglia, che era un presidio di transito di numerosi richiedenti asilo dove venivano identificati, soccorsi e indirizzati poi presso le strutture cas del territorio, si è creata la necessità di supportare la Caritas di Ventimiglia, in quanto mentre prima era garantito un pasto ed un tetto sotto cui dormire, ora tutti i migranti si radunano sui binari dismessi della ferrovia e sotto il ponte autostradale. Il nostro contributo è istituire raccolte di indumenti, e mensilmente la vice presidente si reca a Ventimiglia per la distribuzione.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La parte B della cooperativa Goccia collabora da anni con i Comuni della nostra Provincia principalmente per la manutenzione del verde pubblico e per diversi lavori di facchinaggio.

Da diversi anni serviamo il Comune di Cervo per gli eventi estivi con il montaggio del palco e l'assistenza durante le serate; da

quest'anno collaboriamo anche con il settore Turismo e Cultura del Comune di Imperia per servizi analoghi.

Per quel che riguarda il settore socio-assistenziale, la Goccia collabora attivamente e quotidianamente con la Prefettura di Imperia, con cui si intrattengono rapporti di stima reciproca da ormai molti anni.

Al fine di una riduzione dei costi, a partire dal 2019 abbiamo dovuto dimezzare il numero delle strutture CAS e dei relativi operatori, a causa dei forti ritardi nei pagamenti da parte della pubblica amministrazione, i quali non consentivano di avere la liquidità necessaria per far fronte alle spese del servizio. Questo taglio ci ha permesso di continuare a svolgere con passione il servizio di accoglienza, ma la pressione dovuta ai ritardi nei pagamenti è sempre comunque molto sentita dal CDA.

### **Impatti ambientali**

Il tema ambientale è molto sentito dai componenti della cooperativa Goccia.

Da anni utilizziamo principalmente prodotti biologici per le nostre colture, in quanto riteniamo di fondamentale importanza la salvaguardia dell'ambiente e della nostra salute; il nostro obiettivo è quello di coltivare prodotti sani e naturali appartenenti al nostro territorio.

Utilizziamo inoltre due auto aziendali ibride per limitare il consumo di carburante e le emissioni Co2 nell'ambiente.

In quest'ottica, nel 2020 abbiamo sentito la necessità di migliorare l'efficienza energetica dei nostri uffici e abbiamo pertanto approvato all'unanimità l'idea di installare impianti solari fotovoltaici. Sono tutt'ora in corso tutte le pratiche burocratiche che ci permetteranno l'installazione.

## **Situazione Economico-Finanziaria**

### **Attività e obiettivi economico-finanziari**

#### **Situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

Per quel che riguarda la parte A, il servizio di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale prosegue tramite i rinnovi del bando del 2016 con la Prefettura di Imperia; esso rimane la principale attività svolta nell'ambito del settore socio-assistenziale della cooperativa. A partire dal 2019 è stato dimezzato il numero delle strutture ed i relativi operatori impiegati nel servizio, a causa dei forti ritardi nei pagamenti da parte della pubblica amministrazione, i quali non consentivano di avere la liquidità necessaria per far fronte alle spese. Questo taglio ci ha permesso di continuare a svolgere con passione il servizio di accoglienza, nonostante i pagamenti siano sempre discontinui.

Relativamente alla parte B, la nostra cooperativa ha in gestione uliveti e vigneti ed ha molte collaborazioni con aziende agricole locali; garantisce con professionalità il mantenimento degli stessi per tutto il ciclo produttivo della pianta.

Permangono appalti con i Comuni e clienti privati per la gestione del verde pubblico di condomini e giardini privati.

E' stata confermata anche nel 2021 la gestione dal Frantoio DOL.VA.PRE sito in via Dolcedo 167, in cui la cooperativa gestisce per conto proprio e conto terzi la parte della molitura, il ritiro e la messa in salamoia delle olive. L'annata olivicola 2021/2022 è stata disastrosa da ogni punto di vista, compromettendo fortemente tutto il settore del verde.

La mancanza di olive ha causato gravi ripercussioni sulla programmazione del lavoro dei mesi invernali facendo venire meno la raccolta, la molitura e le potature c/proprio e c/terzi e conseguentemente diminuendo la produzione e la vendita di olio.

Con l'obiettivo di orientarsi su nuove attività abbiamo acquisito un bar torrefazione nel centro di Oneglia. La speranza di rafforzare l'economia generale con nuovi flussi di liquidità è stata purtroppo disillusa in quanto, l'aumento dei costi di gestione, un'errata valutazione del personale e la pandemia non hanno favorito la buona riuscita del progetto.

Purtroppo la crisi ha colpito tutti i settori dell'economia, dando vita ad una vera e propria recessione economica e ad un sostanziale aumento del livello di povertà, frenando pertanto le vendite e le prestazioni di servizi. A causa di ciò, ed anche in virtù delle restrizioni e delle indicazioni governative, siamo dovuti ricorrere all'utilizzo della cassa integrazione covid19 per alcuni dipendenti.

Per potenziare le vendite dei nostri prodotti stiamo ultimando lo sviluppo di un sito e-commerce che raggiunga una più vasta platea di potenziali clienti.

Nonostante tutte le difficoltà affrontate negli ultimi due anni, si cerca di avere uno sguardo propositivo sul futuro con l'idea di concentrare le energie sulle attività che portiamo avanti da tanti anni.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€696.828,00
Attivo patrimoniale	€746.603,00
Patrimonio proprio	€317.008,00
Utile di esercizio	-€142.022,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 734885	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 676849	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 838927
---	--	--

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	355516.54	% 48.38
Ricavi da aziende profit	188137.80	% 25.60
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	16733.68	% 2.28
Ricavi da persone fisiche	172446.98	% 23.47
Donazioni (compreso 5 per mille)	2050	% 0.28
		<b>Totale</b>
		734'885.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	336243.60
Totale	336'243.60

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

## Servizi residenziali

Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	336243.6
<b>Totali</b>	<b>336'243.60</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area agricola

Altro	54764.15
Attività di Frantoio e Laboratorio	
<b>Totali</b>	<b>54'764.15</b>

### Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	117682.81
Manutenzione verde e aree grigie	188137.10
<b>Totali</b>	<b>305'819.91</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Imperia	696828	% 100.00
---------	--------	----------

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La mission della Cooperativa Goccia è da sempre favorire l'inserimento socio lavorativo di persone svantaggiate e/o appartenenti alle fasce deboli, rivolgendo l'attenzione al singolo, in quanto il benessere della persona incide positivamente sulla qualità del lavoro svolto.

Sono ritenuti di fondamentale importanza la partecipazione ed il coinvolgimento dei soci, i quali sentono di essere parte attiva dell'andamento della cooperativa e l'organizzazione interna delle mansioni. Inoltre lo sviluppo di reti territoriali e di partnership possono favorire nuovi progetti e attività.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni



Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Liguria Genuina	Dal 2019 partecipiamo al bando PSR Liguria Mis. 16.04 del Programma di Sviluppo Rurale 2014/2020 e siamo partner costituenti di una Rete di Impresa denominata "Liguria Genuina", attraverso la quale è stato istituito un punto vendita nel genovese a cui forniamo i nostri prodotti.

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Rete Eticoagricola Ponentina	La rete incarna e promuove un sistema di economia sociale fondato sulla "prossimità" e sullo "sviluppo locale" interpretando i valori autentici della cooperazione sociale, mettendo al centro l'uomo come lavoratore e come destinatario di un recupero psico-sociale, in aggiunta al recupero dei terreni incolti del nostro territorio. Operiamo per includere le fasce più deboli della società, accompagnando i più vulnerabili ed i gruppi a rischio di esclusione, quali i disabili, gli ex carcerati, i tossicodipendenti, i migranti, in percorsi di "autonomia".

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La serie di relazioni direttamente legate all'attività della cooperativa sono in primo luogo la compagine sociale che rappresenta il cuore pulsante della Goccia.

Il supporto amministrativo costante di tutte le nostre attività è svolto da Legacoop Liguria.

La nostra rete territoriale ha ampio respiro, ha rapporti costanti con le altre cooperative del territorio, con associazioni, con enti di formazione e con il centro per l'impiego; in diverse occasioni si creano delle vere e proprie collaborazioni.

Per quanto riguarda la parte A della cooperativa il rapporto fondamentale per il proseguo dell'attività di accoglienza cittadini stranieri richiedenti asilo è quello con la Prefettura di Imperia.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Partner	relazione o rapporto Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Innovazione

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La cooperativa Goccia, fin dalla sua costituzione, ha fatto suoi i 7 principi della cooperazione i quali costituiscono le linee guida base su mettere in pratica i propri valori con onestà, lealtà e collaborazione..

1 - Adesione Libera e volontaria: la cooperativa Goccia accoglie chiunque abbracci la nostra filosofia e abbia la volontà di portare qualcosa di nuovo al suo interno.

2 - Controllo democratico da parte dei soci: ogni socio è considerato parte costituente e attiva per lo svolgimento delle attività cooperative attraverso la sua professionalità e la partecipazione alle idee e progetti.

3 - Partecipazione economica dei soci: tutti i soci partecipano attivamente alla formazione del capitale sociale e lo controllano democraticamente. L'eventuale utile di bilancio viene utilizzato per lo sviluppo della cooperativa sostenendo le attività approvate dalla base sociale, per creare delle riserve, parte delle quali indivisibili, e per l'erogazione di benefici direttamente proporzionali alla quantità e alla qualità dello scambio mutualistico con la cooperativa stessa.

4 - Autonomia ed Indipendenza: la cooperativa è un'organizzazione autonoma, autosufficiente, controllata dai soci.

5 - Educazione, Formazione ed Informazione: si cura la parte della formazione dei soci e di tutti i dipendenti in quanto strumento di crescita individuale e collettiva.

6 - Cooperazione tra cooperative: le relazioni tra enti sono molto importanti al fine di rafforzare il movimento cooperativo ed il tessuto sociale nel quale si opera

7 - Interesse per la Comunità: il benessere della collettività è il fine ultimo di tutte le azioni cooperative.

La motivazione, l'impegno e la voglia di costruire qualcosa di utile per la comunità, dando valore ai rapporti umani, ha sempre guidato le decisioni dell'attività svolta.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per raggiungere le finalità di solidarietà sociale e di benessere collettivo, la cooperativa Goccia lavora per ottimizzare al meglio le risorse umane ed economiche finanziarie a disposizione. L'equilibrio economico finanziario costituisce una condizione necessaria a garantirne la sopravvivenza così come sono necessari la qualità, la partecipazione ed il coinvolgimento dei soci, i quali contribuiscono ad incrementare la qualità dei servizi.

Il bilancio sociale riteniamo essere un ottimo strumento atto a far conoscere il lavoro e gli obiettivi della cooperativa sul territorio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Per rendere fruibile e consultabile liberamente da tutti il nostro bilancio sociale, verrà caricata sul nostro sito internet la versione scaricabile in pdf

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Nonostante il rallentamento forzato dalla pandemia, tra i nostri obiettivi, con l'acquisto del bar torrefazione vi era la volontà di variare ed offrire nuovi servizi effettuando inoltre nuovi inserimenti lavorativi. La speranza era quella di rafforzare così l'aspetto economico con nuovi flussi di liquidità, utili a sopperire i settori colpiti dalla crisi economica attuale. Purtroppo anche questo settore è stato colpito da notevoli aumenti delle materie prime e delle utenze pertanto se non porterà miglioramenti e agevolazioni economiche per la cooperativa, la strategia attuabile sarà cedere l'attività. Altro obiettivo su cui si è deciso di puntare è quello del potenziamento delle vendite online con il miglioramento del nostro sito e-commerce, in quanto è al momento uno dei pochi strumenti utili a garantire la continuità delle vendite per le aziende. Abbiamo vagliato diversi preventivi e vogliamo attivare a breve termine uno shop online con tutti i nostri prodotti.

**Obiettivo Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Altro      Alla luce di questi ultimi due anni difficili, l'obiettivo sarà quello di concentrare le energie sulle attività che portiamo avanti da tanti anni, ridimensionando tutti quei servizi che non sono stati proficui.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>